

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Código: PO – AD – 008	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 1 de 12

Bienvenido a la política de privacidad de www.agadama.com.ec. Esta política le ayudará a entender qué datos recogemos, por qué los recogemos y qué derechos tiene usted al respecto

1. Responsable del tratamiento de los Datos

AMA Agencia de Aduanas CIA. LTDA.

Dirección: Av. Rodrigo Chávez González, Parque Empresarial Colón Ed. 1, piso 2, of. 203A., Guayaquil, Ecuador

Teléfonos: +593 4 3904765 / +593 984362487

Correo electrónico de contacto del Responsable del Tratamiento:

informativoama@mosqueraulestia.com

2. Tipos de Datos que recogemos

Entre las clases de Datos Personales que recoge este Sitio Web, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran:

- Rastreadores
- Datos de uso
- cantidad de Usuarios
- estadísticas de sesión

La información completa referente a cada categoría de Datos Personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de dichos Datos. Los Datos Personales podrán ser proporcionados libremente por el Usuario o, en caso de los Datos de Uso, serán recogidos automáticamente cuando se utilice este Sitio Web.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por este Sitio Web son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que este Sitio Web pueda proceder a la prestación de sus servicios. En los casos en los que este Sitio Web indique específicamente que ciertos Datos no son obligatorios, los Usuarios serán libres de no comunicar tales Datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios pueden contactar con el

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Código: PO – AD – 008	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 2 de 12

Responsable del Tratamiento.

El uso de Cookies - o de otras herramientas de seguimiento - por parte de Este Sitio Web o por los Responsable del Tratamiento es de servicios de terceros utilizados por Este Sitio Web tiene como finalidad la prestación del Servicio solicitado por el Usuario, además de cualesquiera otras finalidades que se describen en el presente documento y en la Política de Cookies.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de Este Sitio Web.

3. Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

3.1. Modalidades de Tratamiento

El Responsable del Tratamiento tratará los Datos de los Usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los Datos.

El tratamiento de Datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del Responsable del Tratamiento, en algunos casos podrán acceder a los Datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de este Sitio Web (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al Responsable del Tratamiento (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el Responsable del Tratamiento como Encargados del Tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al Responsable del Tratamiento en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

3.2. Lugar

Los Datos se tratan en las oficinas del Responsable del Tratamiento, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento.

Dependiendo de la localización de los Usuarios, las transferencias de Datos pueden implicar la transferencia de los Datos de los Usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Código: PO – AD – 008	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 3 de 12

4. Período de conservación

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

5. Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos relativos al Usuario son recogidos para permitir al Responsable del Tratamiento prestar su Servicio, cumplir sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para las siguientes finalidades:

- Optimización y distribución del tráfico
- Visualizar contenidos de plataformas externas
- Estadísticas

6. Información detallada del Tratamiento de los Datos Personales

6.1. Estadísticas

Los servicios contenidos en esta sección permiten al Responsable del Tratamiento monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del Usuario.

Google Analytics 4

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google LLC (“Google”). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de este Sitio Web, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede utilizar los Datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los Datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Código: PO – AD – 008	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 4 de 12

Para entender el uso de Datos por parte de Google, consulta su [política para socios](#) y su [página de datos empresariales](#).

Datos Personales tratados:

- cantidad de Usuarios
- Datos de uso
- estadísticas de sesión
- Rastreadores

Servicio prestado por:

- Google LLC (EE.UU.) – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#)

6.2. Optimización y distribución del tráfico

Este tipo de servicios permiten a este Sitio Web distribuir sus contenidos a través de los servidores situados en diversos países y de optimizar el rendimiento de ésta.

Los Datos Personales tratados dependen de las características y las modalidades de implementación de estos servicios, que por su propia naturaleza filtran las comunicaciones entre este Sitio Web y el navegador del Usuario.

Teniendo en cuenta la naturaleza distribuida de este sistema, es difícil determinar la localización exacta a la que se transfieren los contenidos que pueden contener Datos Personales del Usuario.

Cloudflare

Empresa: Cloudflare, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Cloudflare Inc. La modalidad de integración de Cloudflare prevé que filtre todo el tráfico de este Sitio Web, esto es, las comunicaciones entre este Sitio Web y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre este Sitio Web.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Código: PO – AD – 008	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 5 de 12

Datos Personales tratados:

- distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio
- Rastreadores

Servicio prestado por:

- Cloudflare, Inc. (EE.UU.) – [Política de privacidad](#)

6.3. Visualizar contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de este Sitio Web e interactuar con estos. A menudo dichos servicios se denominan widgets, que son pequeños elementos colocados en una página web o aplicación. Proporcionan información específica o realizan una función concreta y a menudo permiten la interacción con los usuarios.

Este tipo de servicios puede recopilar datos de tráfico web para las páginas en las que estén instalados incluso en caso de que el Usuario no los utilice.

Font Awesome

Empresa: Fonticons, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso

Font Awesome es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Fonticons, Inc. que permite a este Sitio Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados:

- Datos de uso
- Rastreadores

Servicio prestado por:

- Fonticons, Inc. (EE.UU.) – [Política de privacidad](#)

Google Fonts

Empresa: Google LLC

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Código: PO – AD – 008	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 6 de 12

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google LLC que permite a este Sitio Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados:

- Datos de uso
- Rastreadores

Servicio prestado por:

- Google LLC (EE.UU.) – [Política de privacidad](#)

7. Política de Cookies

Este Sitio Web utiliza Rastreadores. Para obtener más información, los Usuarios pueden consultar la [Política de Cookies](#)

8. Más información para los usuarios

8.1. Base jurídica del Tratamiento

El Responsable del Tratamiento podrá tratar los Datos Personales del Usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los Usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas.
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato con el Usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del Usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al Responsable del Tratamiento;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el Responsable del Tratamiento o un tercero.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Código: PO – AD – 008	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 7 de 12

En cualquier caso, el Responsable del Tratamiento está a su disposición para definir las bases jurídicas específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los Datos Personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

9. Más información sobre el tiempo de retención

Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los Datos Personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos y podrán conservarse durante más tiempo debido a una obligación legal pertinente o sobre la base del consentimiento de los Usuarios.

Por lo tanto:

- Los Datos Personales recogidos para la formalización de un contrato entre el Responsable del Tratamiento y el Usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los Datos Personales recogidos en legítimo interés del Responsable del Tratamiento deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del Responsable del Tratamiento consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el Responsable del Tratamiento.

El Responsable del Tratamiento podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el Responsable del Tratamiento podrá estar obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los Datos Personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, supresión, rectificación y de portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo de conservación.

10. Los derechos de los Usuarios basados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPD)

Los Usuarios podrán ejercer ciertos derechos en relación con sus Datos que sean tratados por el Responsable del Tratamiento.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Código: PO – AD – 008	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 8 de 12

En particular, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente, en la medida en que lo permita la ley:

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento.** Los Usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran otorgado con anterioridad para el tratamiento de sus Datos Personales.
- **Objeción al tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base jurídica distinta del consentimiento.
- **Acceso a sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a saber si sus Datos son tratados por el Responsable del Tratamiento, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, así como a obtener una copia de los Datos objeto del tratamiento.
- **Verificar y solicitar la rectificación.** Los Usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- **Limitar el tratamiento de sus Datos.** Los Usuarios tienen derecho a limitar el tratamiento de sus Datos. En ese supuesto, el Responsable del Tratamiento solo tratará sus Datos con la finalidad de almacenarlos.
- **Borrar o eliminar los Datos Personales.** Los Usuarios tienen derecho a obtener la supresión de sus Datos por parte del Responsable del Tratamiento.
- **Recibir sus Datos y transferirlos a otro responsable.** Los Usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si fuera técnicamente posible, a que se transmitan los mismos a otro responsable sin ningún impedimento.
- **Presentar una reclamación.** Los Usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la [Superintendencia de Protección de Datos Personales del Ecuador](#).

Los Usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de Datos al extranjero, incluido a cualquier organización internacional que se rija por el Derecho Internacional Público, y a conocer las medidas de seguridad tomadas por el Responsable del Tratamiento para salvaguardar sus Datos.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Código: PO – AD – 008	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 9 de 12

11. Información sobre el derecho de oposición al tratamiento

Cuando el tratamiento de los Datos Personales se realice en interés público, en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Responsable del Tratamiento o con motivo de un interés legítimo perseguido por el Responsable del Tratamiento, los Usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento alegando un motivo relacionado con su situación particular para justificar su oposición.

Los Usuarios deben saber, sin embargo, que en caso de que sus Datos Personales sean tratados con fines de marketing directo, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento, de forma gratuita y sin necesidad de justificación. Cuando el Usuario se oponga al tratamiento para fines de marketing directo, los Datos Personales no podrán continuar siendo tratados para tales fines. Para saber si los Datos Personales de los Usuarios están siendo tratados por el Responsable del Tratamiento para fines de marketing directo, los Usuarios deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

12. Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud de ejercicio de los derechos del Usuario puede dirigirse al Propietario a través de los datos de contacto facilitados en este documento. Dichas solicitudes son gratuitas y el Responsable del Tratamiento responderá a ellas tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes, proporcionando a los Usuarios la información exigida por la ley. El Responsable del Tratamiento comunicará cualquier rectificación o supresión de Datos Personales o limitación del tratamiento a cada destinatario, en su caso, al que se le hayan comunicado los Datos Personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A solicitud de los Usuarios, el Responsable del Tratamiento les informará sobre dichos destinatarios.

13. Información adicional sobre la recogida de Datos y su tratamiento

13.1. Defensa jurídica

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del Responsable del Tratamiento ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de este Sitio Web o de los Servicios relacionados.

El Usuario declara conocer que el Responsable del Tratamiento puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar Datos Personales.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Código: PO – AD – 008	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 10 de 12

13.2. Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, este Sitio Web podrá proporcionar al Usuario información adicional y contextual relativa a Servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los Datos Personales.

13.3. Log del sistema y mantenimiento

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, Este Sitio Web y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con este Sitio Web y que puedan contener Datos Personales, tales como la dirección IP del Usuario.

13.4. Información no contenida en esta política de privacidad

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los Datos Personales al Responsable del Tratamiento. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

14. Modificación de la presente política de privacidad

El Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los Usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de este Sitio Web y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los Usuarios, en caso de que el Responsable del Tratamiento cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del Usuario, el Responsable del Tratamiento deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del Usuario.

15. Definiciones y referencias legales

- **Datos Personales (o Datos).** Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona natural.
- **Datos de Uso.** Las informaciones recogidas de forma automática por este Sitio Web (o por servicios de terceros utilizados por este Sitio Web), podrán incluir: las direcciones

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Código: PO – AD – 008	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 11 de 12

IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a Este Sitio Web, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro del Sitio Web, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

- **Usuario.** El individuo que utilice este Sitio Web, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.
- **Interesado.** La persona natural a la que se refieren los Datos Personales.
- **Encargado del Tratamiento (o Encargado).** La persona natural o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.
- **Responsable del Tratamiento (o Responsable del Tratamiento).** La persona natural o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de este Sitio Web. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Responsable del Tratamiento de este Sitio Web.
- **Este Sitio Web.** El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.
- **Servicio.** El servicio proporcionado por este Sitio Web, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o sitio web.
- **Cookie.** Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Código: PO – AD – 008	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 12 de 12

- **Rastreador.** Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

16. Información legal

Esta política de privacidad se refiere sólo a este Sitio Web, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

17. ¿Cómo podemos ayudarle?

17.1. Qué puede hacer

Sus datos

- [Pedirnos conocer y acceder a la información que tenemos sobre usted](#)
- [Pedirnos que corriamos información que tenemos sobre usted](#)
- [Ejercitar su derecho de eliminación \(borrar la información que tenemos sobre usted\)](#)
- [Pedirnos portar sus datos a otro servicio](#)
- [Gestione sus preferencias sobre privacidad](#)

17.2. En caso de problemas

Aunque intentamos crear una experiencia de usuario positiva, entendemos que en ocasiones pueden surgir problemas entre nosotros y nuestros usuarios.

Si es así, por favor no dude en [contactar con nosotros](#).

18. Contactarnos

www.agadama.com.ec

AMA Agencia de Aduanas CIA. LTDA.

Dirección: Av. Rodrigo Chávez González, Parque Empresarial Colón Ed. 1, piso 2, of. 203A., Guayaquil, Ecuador

Teléfonos: +593 4 3904765 / +593 984362487

Correo electrónico de contacto del Responsable del Tratamiento:

informativoama@mosqueraulestia.com